



Les Garanties Demeco



Garantie Saphir



Garantie Rubis



Garantie Diamant

Mise en œuvre de la garantie

Réserve écrite + lettre recommandée 3 jours

Réserve écrite + lettre recommandée 5 jours

Réserve écrite + lettre recommandée 7 jours

Exclusion de responsabilité ou de garantie

Force majeure
Vice propre de la chose
Faute du client

-
Vice propre de la chose
Faute du client

-
Vice propre de la chose
Faute du client

Indemnisation à la valeur d'achat de tous les objets ou mobiliers dont l'acquisition remonte à :

18 mois

5 ans

10 ans

Si le coefficient de vétusté appliqué à la valeur d'achat fait apparaître une valeur égale à zéro

Indemnisation 10% du prix d'achat

Indemnisation 10% du prix d'achat

Indemnisation 10% du prix d'achat

Indemnisation des objets et mobiliers dont l'usage dans le temps n'altère pas les qualités

Valeur de remplacement

Valeur de remplacement

Valeur de remplacement

Indemnisation de la dépréciation de valeur, au dire d'expert, pour les objets d'art ou mobiliers anciens

Non

Oui

Oui

Indemnisation forfaitaire pour pertes indirectes

Aucune indemnité

10% du montant des pertes ou avaries
Maximum 750 €

20% du montant des pertes ou avaries
Maximum 1500 €

Exemples d'indemnisation si objets cassés :

Micro-ondes

4 ans d'âge

Prix d'achat : 150 €

Coefficient de vétusté : 20% par an

Indemnisation

-

$$150 \text{ €} - (30 \text{ €} \times 4 \text{ ans}) = 30 \text{ €}$$

Indemnisation

-

$$600 \text{ €} - (60 \text{ €} \times 7 \text{ ans}) = 180 \text{ €}$$

Indemnisation

-

Prix d'achat : 150 €

Valeur de remplacement : 225 €

Pas de vétusté

225 €

Indemnisation (Pertes indirectes)
 $150 \text{ €} + 15 \text{ €} = 165 \text{ €}$

Indemnisation (Pertes indirectes)
 $600 \text{ €} - (60 \text{ €} \times 7 \text{ ans}) = 180 \text{ €} + 18 \text{ €} = 198 \text{ €}$

Indemnisation (Pertes indirectes)
 $225 \text{ €} + 22,5 \text{ €} = 247,5 \text{ €}$

Indemnisation (Pertes indirectes)
 $150 \text{ €} + 30 \text{ €} = 180 \text{ €}$

Indemnisation (Pertes indirectes)
-
 $600 \text{ €} + 120 \text{ €} = 720 \text{ €}$

Indemnisation (Pertes indirectes)
 $225 \text{ €} + 45 \text{ €} = 270 \text{ €}$